



gemeente
Zoetermeer

Onderzoek

Evaluatie pictogrammenbord Het Buitenbeest



Onderzoek evaluatie pictogrammenbord Buitenbeest

Januari 2024

In opdracht van: Keri van den Heuvel, Afdeling Vrije tijd

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo, team Onderzoek en Statistiek

Inhoudsopgave

1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	5
1.1. INLEIDING	5
1.2. AANPAK EN RESPONS	5
1.3. RAPPORTAGE.....	6
2. RESULTATEN.....	7
BIJLAGE 1: VRAGENLIJST.....	8

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In december 2022 heeft de gemeente Zoetermeer een pictogrammenbord geplaatst bij Speelboerderij Het Buitenbeest. Een deel van de volwassenen en kinderen kunnen niet goed spreken met hun eigen stem of spreken weinig Nederlands. Het pictogrammenbord kan hen helpen te communiceren met mensen in hun omgeving. De Stichting ISAAC-NF¹ heeft het bord speciaal ontworpen voor speeltuinen.

Figuur 1.1: Foto van het pictogrammenbord bij Speelboerderij Het Buitenbeest



Om de ervaringen van gebruikers van het bord te onderzoeken, heeft het team Onderzoek & Statistiek (O&S), in opdracht van de afdeling Vrije Tijd, een digitale vragenlijst gemaakt. Deze vragenlijst maakt deel uit van een groter onderzoek naar het gebruik van en de ervaringen met het pictogrammenbord bij Speelboerderij Het Buitenbeest.

1.2. Aanpak en respons

Voor het onderzoek is een digitale vragenlijst gemaakt. Bij het pictogrammenbord was een QR-code geplaatst, waarmee mensen direct in de vragenlijst kwamen. Daarnaast was er ook een link naar de vragenlijst te vinden op www.zoetermeer.nl/pictogrammenbord.

¹ Zie www.isaac-nf.nl voor meer informatie over Stichting ISAAC-NF en de pictogrammenborden.

De vragenlijst was in te vullen vanaf 20 december 2022 tot en met 31 december 2023. Uiteindelijk hebben dertien respondenten de vragenlijst ingevuld.

Op basis van de resultaten van het grotere onderzoek heeft het college op 29 november 2023² besloten om geen verdere stappen te ondernemen met betrekking tot het Pictogrammenbord-initiatief. Het college zal blijven zoeken naar andere manieren om inclusie op speelplekken te vergroten.

1.3. Rapportage

In deze rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In Hoofdstuk 2 worden de antwoorden van de respondenten besproken. De vragenlijst is terug te vinden in Bijlage 1. De specifieke antwoorden van de respondenten worden niet in het rapport weergegeven. De vragenlijst is ingevuld door dertien respondenten. Daardoor kunnen de antwoorden geen compleet beeld geven.

² Zie [deze website](#) om het Memo over deze beslissing te bekijken.

2. Resultaten

Hieronder volgt een samenvatting van de antwoorden van de respondenten.

Gebruik van het pictogrammenbord

De respondenten is gevraagd hoe zij het gebruik van het pictogrammenbord ervaren. Zeven respondenten hebben een antwoord gegeven, waarvan het merendeel positief. Zij vinden het bord leuk en/of handig. Een van de respondenten zegt dat het niet duidelijk was waarom het bord op deze plek stond.

Plek en hoogte van het bord

Vier respondenten hebben een antwoord gegeven op de vraag wat zij van de plek vinden waar het pictogrammenbord staat. De respondenten vonden dat het bord op een goede plek stond. Eén respondent zou het pictogrammenbord een kwartslag hebben gedraaid. Daardoor zou het meer in het zicht staan als je de speeltuin binnenkomt. Een andere respondent zou het bord graag willen dat het bord ook binnen stond.

De respondenten is ook gevraagd wat zij van de hoogte van het bord vonden. Twee respondenten vonden dat het pictogrammenbord (veel) te hoog staat. Tien respondenten vinden dat het bord op de goede hoogte staat.

Andere locaties

Daarnaast konden de respondenten zeggen of zij een pictogrammenbord op een andere locatie zouden willen. De meeste respondenten vinden dat een pictogrammenbord van waarde is bij de Speel- en Stadsboerderijen. Maar ook de andere opties, op schoolpleinen en bij alle speelgelegenheden, worden door meerdere respondenten genoemd. Verder geeft een van de respondenten nog aan dat het bord van waarde is op sportlocaties en bij binnenspeeltuinen.

Online uitleg

De meeste respondenten hebben geen antwoord gegeven op de vraag wat zij vinden van de online uitleg over het pictogrammenbord. Twee respondenten zeggen dat zij de online uitleg (nog) niet hadden gelezen. Een van de manieren om de online uitleg te kunnen lezen, was door het scannen van een QR-code bij het pictogrammenbord. Eén respondent vond het prettig dat dit mogelijk was.

Andere adviezen

Ten slotte konden de respondenten nog andere adviezen over dit onderwerp geven. Een respondent heeft hier gebruik van gemaakt. Deze respondent gaf als tip om het pictogrammenbord waterbestendig te maken.

Bijlage 1: Vragenlijst

Welkom

Beste bezoeker, wij horen graag jouw ervaring en mening over het pictogrammenbord op het buitenterrein van Speelboerderij Buitenbeest. Je kunt de vragenlijst invullen als gebruiker van het bord of als begeleider van een gebruiker van het bord.

- 1. Kun je beschrijven hoe het gebruik van het bord door jou en anderen ervaren wordt?**

- 2. Wat vind je van de hoogte van het bord?**

- 1. veel te laag
- 2. iets te laag
- 3. goed bereikbaar
- 4. iets te hoog
- 5. veel te hoog

- 3. Wat vind je van de specifieke plek waar we het bord hebben neergezet?**

Als je het bord op een andere plek zou zetten, licht dan toe waarom je dat zou doen.

- 4. Op welke speellocaties in Zoetermeer is een dergelijk bord volgens jou het meeste van waarde?**

Je kunt meerdere antwoorden selecteren

- bij de Speel- en Stadsboerderijen
- op schoolpleinen
- bij alle speelgelegenheden
- bij specifieke speelgelegenheden, namelijk:

- 5. Wat is jouw relatie tot de doelgroep van het bord?**

Bijvoorbeeld docent van een kind met gehoorproblemen.

- 6. Wat vind je van de online uitleg over het doel en gebruik van het bord?**

- 7. Wat voor adviezen over dit onderwerp wil je ons nog meer meegeven?**

Hartelijk dank voor het delen van jouw ervaringen!